

« Утверждаю »  
Директор ООО «КВОЛИТИ КЛИНИК»

\_\_\_\_\_  
(Кошурников А.С.)  
«09» марта 2024 года

**Положение «Об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании  
стоматологических услуг в  
стоматологической клинике ООО «Кволити Клиник»  
(далее - Положение о гарантиях)  
(для пациентов)**

Настоящее Положение наряду с другими локальными актами ООО «Кволити Клиник» (далее Клиника), а так же договорами на оказание платных медицинских услуг, в том числе договорами на добровольное медицинское страхование за счёт средств предприятий, учреждений, организаций, личных средств Пациента, регулирует взаимоотношения, возникающие между Клиникой и Пациентом при оказании медицинской стоматологической помощи.

**1. Общие положения.**

1.1. В вопросах качества оказания стоматологической помощи ООО «Кволити Клиник» строго руководствуется:

Гражданским кодексом РФ

Основами законодательства РФ «Об охране здоровья граждан»

Федеральным законом «О защите прав потребителей»

Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 года N 736).

Отраслевыми стандартами, указаниями.

1.2. Настоящее Положение определяет гарантийные сроки на результат оказания стоматологических услуг.

**Платные медицинские услуги** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

**Медицинская услуга** - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику и лечение, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

**Пациент** - физическое лицо, которому оказывается медицинская услуга или которое обратилось за оказанием медицинской услуги независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

**Стоматологическая клиника** - Общество с ограниченной ответственностью "Кволити Клиник", осуществляющее медицинскую деятельность (оказывающее стоматологические услуги) на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

**Гарантийный срок** – это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в выполненной работе, пациент вправе по своему выбору потребовать:

безвозмездного устранения недостатков в выполненной работе (оказанной услуги);

соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);

безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом Пациент обязан возвратить ранее изготовленную для него Учреждением вещь;

возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

**Гарантийный срок** исчисляется с момента передачи результата работы (услуги) потребителю (пациенту), т.е. с момента завершения работы (оказания услуги).

**Гарантийный случай** – дефект работы, выявленный в период гарантийного срока.

**Гарантия** – это финансовая ответственность врача перед пациентом на бесплатное устранение возможных недостатков выполненной работы (оказанной услуги).

**Недостаток** - несоответствие оказанной стоматологической помощи обязательным требованиям медицинских стандартов.

**Срок службы** - период, в течение которого исполнитель обязуется обеспечивать пациенту возможность использования результата работы по назначению и нести ответственность за существенные недостатки, возникшие по его вине.

**Существенный недостаток** — это недостаток, который делает невозможным или недоступным использование результата работы в соответствии с его целевым назначением, либо который не может быть устранен, либо на устранение которого требуются большие затраты (например, полный перелом протеза или выпадение пломбы)

1.3. ООО «Кволити Клиник» берет на себя обязательства в течение установленного гарантийного срока устранять недостатки, обнаруженные пациентом. Выполнение гарантийных обязательств производится бесплатно для пациента.

1.4. ООО «Кволити Клиник» **при оказании медицинских стоматологических услуг гарантирует:**

В обязательном порядке, во всех случаях оказания стоматологической помощи и безусловно нашим пациентам гарантируется:

- предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья пациентов (с учетом их права и желания получать таковую по доброй воле);
- безопасность – обеспечивается строгим соблюдением всех этапов дезинфекции и стерилизации медицинских инструментов и медицинского оборудования (в клинике проводится комплекс санитарно-эпидемиологических мероприятий по программам «АнтиСпид», «АнтиГепатит»), а также использованием разрешенных к применению Минздравом РФ технологий и материалов, не утративших сроков годности на момент оказания услуги;
- проведение консультации и консилиума;
- проведение лечения специалистами, имеющими сертификаты, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской помощи;
- учет показателей общего здоровья пациента при осуществлении диагностических, лечебных и профилактических мероприятий стоматологами всех специализаций;
- установление полного диагноза;
- составление рекомендуемого (предлагаемого) плана лечения;
- индивидуальный подбор анестетиков, что позволяет в максимальной степени исключить болевые ощущения, учитывая при этом возраст пациента, его аллергический статус, показатели общего здоровья и опыт лечения у стоматологов;
- безопасность лечения – обеспечивается комплексом санитарно-эпидемиологических мероприятий и использованием разрешенных к применению технологий и материалов;
- точная диагностика, достигаемая при наличии должного профессионального уровня специалистов, современных диагностических средств и данных дополнительных обследований;
- тщательное соблюдение технологий лечения, что предполагает высокопрофессиональную подготовку врачей, зубных техников и ассистентов, а также специальные средства контроля качества их работы;
- применение технологически безопасных, разрешенных Минздравом РФ материалов, не утративших сроков годности;
- использование имплантатов производителей, имеющих сертификат соответствия;
- проведение контрольных осмотров – по показаниям после сложного лечения или при необходимости предупреждения нежелательных последствий;
- динамический контроль процесса и результатов лечения (согласно стандартов)
- мероприятия по устранению или снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после лечения;
- определение риска повторения или обострения выявленных заболеваний;
- достижение показателей качества лечения и эстетических результатов (с учетом имеющихся в отечественной стоматологии стандартов, пожеланий пациента и объективных обстоятельств, выявленных врачом).

**Совокупность указанных обязательных гарантий, обеспеченных, создает предпосылку для качественного оказания стоматологических услуг и устойчивости их результатов.**

1.5. В соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» Исполнитель доводит до сведения Пациента указанные сроки службы и сроки гарантии в виде ознакомления с настоящим Положением, либо в дополнительном соглашении к договору, если это предусмотрено настоящим Положением.

## **2. Правила предоставления гарантий.**

2.1. На проделанные работы пациенту предоставляется гарантия. Гарантия устанавливается только на работы, имеющие о веществе результат: пломбы, реставрации зубов, коронки, зубные протезы.

2.2. Необходимым условием для осуществления гарантии является точное соблюдение и выполнение пациентом всех предписаний и рекомендаций врача, обеспечение необходимого уровня гигиены полости рта и правил пользования зубными протезами, а также прохождение пациентом профилактических осмотров, проведение профессиональной гигиены полости рта, согласно графику осмотров, составленным лечащим врачом.

Пациент считается уведомлен Клиникой о необходимости явиться на периодический профилактический прием, на проведение профессиональной гигиены полости рта в случае направление сообщения на указанный в медицинской амбулаторной карте телефон или адрес электронной почты.

2.3. При установлении гарантийных сроков на стоматологическую услугу (работу) необходимо руководствоваться настоящим Положением и записями в медицинской карте пациента.

2.4. В отдельных сложных случаях, при согласии пациента, лечение или протезирование может производиться условно, т.е. без гарантированного положительного результата. На такие случаи гарантия не распространяется, деньги не возвращаются и не учитываются при последующем лечении.

Лечащий врач доводит до сведения пациента установленные сроки гарантии записью в медицинской амбулаторной карте.

В случае, когда невозможно точно предвидеть результат и прогнозировать дальнейшее развитие заболевания, врач может предложить пациенту консервативный (сохраняющий) вариант лечения, т.е. воспользоваться возможностью сохранить зуб или пульпу зуба, чтобы избежать дополнительных манипуляций и расходов. Если в течение оговоренного срока всё же возникли осложнения и требуется дополнительное лечение, то пациент оплачивает проведение новой работы за вычетом ранее поставленной пломбы. При возникновении осложнений пациент обязан немедленно сообщить об этом администратору клиники по тел.: 8-982-813-09-64 и в ближайшее время явиться на приём к лечащему врачу.

2.5. В случаях, когда на оказанную услугу (проведенную работу) гарантия не устанавливается или устанавливается в сокращенном сроке, лечащий врач обязан отразить данную ситуацию в медицинской карте с четкой формулировкой: «Без гарантии», «Гарантия \_\_\_\_\_ месяцев» и оформить с пациентом дополнительное соглашение на лечение зуба.

Об особых условиях по гарантии врач обязан проинформировать пациента и отразить эту информацию записью в амбулаторной карте.

## **3. Гарантии в терапевтической стоматологии.**

3.1. К терапевтическому лечению относится лечение заболеваний твердых тканей зуба: кариеса, пульпита и периодонтита (два последних связаны с лечением корневых каналов), косметическая стоматология (восстановление или изменение первоначальной формы и цвета зуба без протезирования, замена/корректировка пломб), подготовка (лечение) зубов для протезирования.

3.2. Гарантия в терапевтической стоматологии предоставляется по следующим позициям: выпадение или сколы пломбы, нарушение краевого прилегания пломбы.

3.3. Гарантийные сроки на работы и услуги по терапевтической стоматологии начинают действовать с момента завершения лечения конкретного зуба. Признаками окончания лечения являются:

- при лечении кариеса – поставленная постоянная пломба;
- при лечении осложнений кариеса (пульпита и периодонтита) – постоянное пломбирование корневых каналов и постановка пломбы при разрушении зуба до 1/2.

## Гарантийные сроки, действующие в ООО «Кволити Клиник» на услуги терапевтической стоматологии

Таблица №1

№	Наименование работ (услуг)	Гарантийный срок	Срок службы
1.	Постановка пломбы	12 месяцев	12 месяцев
2.	Постановка пломбы на зуб, имеющего прямые показания для дальнейшего протезирования (покрытия ортопедической коронкой).	3 месяца	3 месяца
3.	Постановка пломбы на временный (молочный) зуб (единичный кариес)	6 месяцев	6 месяцев
4.	Постановка пломбы на временный (молочный) зуб (множественный кариес)	3 месяца	3 месяца

Данные сроки рекомендованы для пациентов с единичным кариесом, множественным стабилизированным кариесом или при медленно текущем кариозном процессе.

3.5. При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки гарантии уменьшаются на 70%.

3.6. При нарушении графиков профилактических осмотров, гигиенических визитов, предусмотренных планом лечения, гарантии отменяются.

3.7. При невыполнении рекомендованного плана лечения, сроки гарантии не устанавливаются.

### 4. Гарантии в ортопедической стоматологии.

4.1. К услугам в ортопедической стоматологии относятся услуги по устранению (лечению) дефектов зубов и зубных рядов с помощью постоянных и (или) временных ортопедических конструкций.

К **постоянным ортопедическим конструкциям** относятся:

- металлокерамические и цельнолитые коронки, в т. ч. комбинации этих коронок, а также мостовидные конструкции, виниры, вкладки;
- безметалловые коронки (прессованная керамика, композитные коронки);
- съемные конструкции: полные и частичные съемные конструкции, бюгельные протезы с замками, кламмерами.

К **временным ортопедическим конструкциям** относятся:

- временные коронки;
- временные замещающие протезы.

4.2. Временные ортопедические конструкции обязательно должны быть заменены на постоянные. Если по вине потребителя (пациента) (по различным причинам) временные конструкции не заменены на постоянные, то дальнейшая ответственность с стоматологической клиники и врача-стоматолога снимается.

4.3. Гарантия на постоянные ортопедические работы предоставляется по следующим позициям: выпадение искусственных зубов из протезов, перелом базиса протеза, разрушение микрозамков и кламмеров, расцементировка коронок, сколы керамики.

4.4. Гарантийный срок на ортопедические услуги начинает действовать с момента установки постоянных конструкций во рту пациента, что подтверждается записью в амбулаторной карте.

4.5. До момента сдачи ортопедической конструкции, пациент имеет полное право требовать переделки/коррекции работы по причинам:

- выполненная работа не соответствует эстетическим требованиям (несоответствие цвета, размера или формы зуба);

- выполненная работа не соответствует определенной в плане протезирования (плане лечения).

4.6. Соблюдение условий по эксплуатации ортопедической конструкции (использование специализированных паст и зубных щеток, ирригатора, очищающих таблеток и т.д.) является обязательным.

4.7. Указанные сроки гарантии и сроки службы не распространяются на матрицы замковых креплений.

### **Гарантийные сроки, действующие в ООО «Кволити Клиник» на услуги ортопедической стоматологии**

Таблица №2

<b>№</b>	<b>Наименование работ (услуг)</b>	<b>Гарантийный срок</b>	<b>Срок службы</b>
1.	Виниры	12 месяцев	5 лет
2.	Вкладки	12 месяцев	5 лет
3.	Коронки металлокерамические	12 месяцев	5 лет
4.	Коронки безметалловые (керамика, цирконий)	12 месяцев	5 лет
5.	Коронки металлопластмассовые	6 месяцев	12 месяцев
6.	Коронки цельнолитые	12 месяцев	5 лет
7.	Полный съемный протез	12 месяцев	3 года
8.	Частичный съемный протез	12 месяцев	3 года
9.	Бюгельные протезы	6 месяцев	5 лет
9а	Бюгельные протезы, в случае перебазируются через 6 месяцев	12 месяцев	5 лет
10	Протезирование постоянное с опорой на имплантатах	12 месяцев	5 лет
11.	Временная коронка	1 месяц	1 месяц
12.	Временные съемные протезы	3 месяца	3 месяца
13.	Починка протеза	1 месяц	1 месяц

4.8. Обязательным условием предоставления гарантии является проведение курса профессиональной гигиены 2-4 раза в год. Гарантийный срок устанавливает врач в зависимости от степени тяжести основного (кариозная болезнь) и сопутствующих заболеваний (пародонтоз, пародонтит).

4.9. В период срока гарантии перебазируются съемных протезов осуществляется на возмездной основе.

**Перебазируются съемного протеза** — это добавление материала в основание протеза, изменение конфигурации протезного ложа в соответствии с альвеолярным отростком, на который опирается базис протеза. Перебазируются протеза спустя какое-то время после его установки необходима из-за изменений, происходящих в тканях при отсутствии естественных зубов и под воздействием протеза.

4.9. Возможные случаи снижения гарантии:

Согласно закону о «Защите прав потребителей» может быть установлен сокращенный гарантийный срок и срок службы на ортопедические работы. Об уменьшении срока гарантии на ортопедические работы врач-стоматолог обязательно должен сообщить пациенту и отразить в амбулаторной карте.

**Существующие врачебные методики протезирования не позволяют дать полного гарантийного срока при наличии следующих диагнозов или случаев:**

- наличие диагноза заболеваний десен: пародонтит (подвижность зубов), пародонтоз.
- при отсутствии четких медицинских показаний к выполнению определенных видов протезирования и желания пациента выполнить работу по определенной схеме врач-стоматолог имеет право установить гарантийный срок на ортопедическую конструкцию 1 месяц, предварительно известив об этом пациента. Все лечение (изменения конструкции, терапевтическая подготовка зубов под протезирование) выполняется за счет пациента.

#### **4.10. Причины снижения и отмены гарантийных сроков:**

- При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки гарантии и службы на все виды протезирования уменьшаются на 50%.
- При нарушении графиков профилактических осмотров, гигиенических визитов, предусмотренных планом лечения более чем на 30 дней, гарантия аннулируется.
- При невыполнении рекомендованного плана лечения, сроки гарантии не устанавливаются.

### **5. Гарантии в хирургической стоматологии.-указать на импланты**

5.1. При появлении любых симптомов ухудшения самочувствия после хирургического вмешательства необходимо в ближайшее время обратиться в клинику по тел. : 8-982-813-09-64:

5.2. При постановке имплантатов (хирургическая часть операции) исполнитель **доводит до сведения пациента и при выполнении гарантирует:**

**полное приживление имплантатов в 95 % случаев. Поставленные имплантаты надежно служат от 5 лет и более.**

**обследование и учет общего состояния здоровья пациента до имплантации с целью выявления возможных противопоказаний к установке имплантатов;**

**использование сертифицированных титановых имплантатов российских и ведущих зарубежных фирм;**

**операция будет проведена в условиях уровня стерильности, соответствующего уровню стерильности при полостной операции, что имеет большое значение для длительной службы имплантатов и профилактики их отторжения;**

**максимальную комфортность и безболезненность установки имплантата;**

**врачебный контроль за процессом приживления имплантата.**

5.3. В случае неудачного исхода хирургической части установки имплантата (отторжение имплантата) при соблюдении пациентом всех правил и рекомендаций врача, графиков осмотров, клиника предоставляет возможность повторной установки имплантатов бесплатно в случае, если неудачный исход произошел в течении 3 (трех) месяцев со дня хирургической части установки имплантата, однократно.

Данные обстоятельства не действительны в случае несоблюдения пациентом послеоперационных инструкций, нерегулярного гигиенического ухода, ограничений по курению, отказе от приема препаратов, назначенных врачом, протезировании на поставленные имплантаты в другой клинике.

#### **5.4. Удаление зуба**

Исполнитель гарантирует, что удаление зуба произойдет:

максимально безболезненно;

с адекватным хирургическим вмешательством.

Исполнитель также гарантирует бесплатное устранение возможных осложнений в послеоперационный период, таких как воспаление; кровотечение; отек; боль.

### **6. Услуги, на которые гарантия не устанавливается.**

6.1. Выполнение исполнителем работ (оказание услуг), не указанные в таблицах № 1, №2, не имеют установленных гарантийных сроков в связи с тем, что их лечение связано с большой степенью риска возникновения осложнений после проведенного лечения. Возникающие в результате лечения этих заболеваний осложнения лечатся в общем порядке на возмездной основе.

6.2. Гарантийные сроки и сроки службы на отдельные виды работ (услуг) ввиду их специфики установить иногда **не представляется возможным**.

Стоматологическая клиника не устанавливает гарантию на следующие оказанные медицинские услуги:

- эндодонтического перелечивания зубов, первоначально пролеченных в других медицинских учреждениях;
- восстановление пломбой зуба, коронка которого разрушена более чем на 1/2;
- любого переделывания, доделывания, коррекции протезов и иных ортопедических конструкций, изготовленных и установленных в других медицинских учреждениях;
- установка временных ортопедических конструкций, которые должны были быть заменены на постоянные в установленный лечащим врачом срок;
- установка временной пломбы, которая должна быть заменена на постоянную в установленный лечащим врачом срок;
- установка скайса;
- услуги, входящие в план лечения, который не был завершен по причинам, независящим от Стоматологической клиники;
- услуги, на проведении которых настоял Пациент несмотря на указания лечащего врача о том, что данные услуги являются нежелательными. Согласие на такой (неоптимальный) вид лечения оформляется в амбулаторной карте.

6.3. В отдельных сложных случаях, при согласии Пациента, лечение может производиться условно, т.е. без гарантированного положительного результата. На такие случаи гарантия не распространяется, деньги не возвращаются и не учитываются при последующем лечении. В случае, когда невозможно точно предвидеть дальнейшее развитие заболевания и при наличии вероятности положительного результата, врач может предложить Пациенту консервативный (сохраняющий) вариант лечения, т.е. воспользоваться возможностью сохранить зуб или пульпу зуба, а также избежать дополнительных операций и расходов. Если в течение оговоренного срока всё же возникло осложнение и требуется дополнительное лечение, то пациент оплачивает полную стоимость новой работы согласно действующего прейскуранта клиники.

## 7. СНИЖЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА И СРОКА СЛУЖБЫ

7.1. Возможные причины уменьшения гарантийного срока и срока службы:

7.1.1. Влияние явных и вероятных общих заболеваний потребителя на течение стоматологических проблем (обменные нарушения, системные и онкологические заболевания);

7.1.2. Снижение иммунологической реактивности организма потребителя (пациента), в том числе проявляющееся частыми инфекционными заболеваниями;

7.1.3. Прием гормональных, психотропных, наркотических, кислотосодержащих препаратов, табакокурение;

7.1.4. Невыполнение рекомендаций врача, направленных на укрепление эмали зубов, нормализацию состояния десен;

7.1.5. Самолечение стоматологических заболеваний (применение процедур и прием медикаментов, не назначенных врачом);

7.1.6. При неудовлетворительной гигиене полости рта, т.е. гигиенический индекс «ГИ», определяемый врачом, больше 1,5 – сроки гарантии и службы уменьшаются на 50%;

7.1.7. При показателе КПУ (кариозно-пораженные, пломбированные, удаленные зубы) = 13-18 сроки гарантии и сроки службы снижаются на 30%;

7.1.8. При КПУ более 18 сроки гарантии и сроки службы снижаются на 50%;

7.1.9. Нарушение правил пользования и ухода за зубными протезами

7.2. Другие причины, обоснованные лечащим врачом Пациента.

## 8. ОТМЕНА ГАРАНТИЙНЫХ СРОКОВ И СРОКОВ СЛУЖБЫ

8.1.1. Пациент в процессе лечения, или в течении срока гарантии, установленного настоящим Положением обратился за стоматологической (любого стоматологического профиля) помощью в любое другое медучреждение. Исключение составляют те случаи, когда Пациент вынужден был срочно обратиться за помощью находясь в другом городе при подтверждении данного факта выписками из амбулаторной карты, заключений врачей, рентгенологическими снимками и др;

8.1.2. Пациент в процессе лечения, или в течении срока гарантии, установленного настоящим Положением самостоятельно пытался устранить выявленные недостатки;

8.1.3. Пациент по неуважительным причинам, не предупредив лечащего врача, пропустил сроки очередной явки на приём к врачу. Исключение составляют те случаи, когда Пациент вынужден был срочно обратиться за помощью находясь в другом городе при подтверждении данного факта выписками из амбулаторной карты, рентгенологическими снимками и др;

8.1.4. Пациент настаивает на нежелательном с точки зрения врача методе лечения, конструкции протеза или применения материала (медикамента). При этом Пациент расписывается в амбулаторной карте о том, что он проинформирован лечащим врачом, но настаивает на своём методе лечения. С этого момента Исполнитель вправе продолжить оказание Заказчику стоматологических услуг, но ответственности за их качество Исполнитель не несёт, и гарантийный срок на такие услуги Заказчиком не устанавливается;

8.1.5. Пациент не соблюдает рекомендации лечащего врача по проведению необходимых мероприятий по уходу за состоянием полости рта (периодичность профилактических осмотров, проведение гигиенических мероприятий, уход за протезами, постоянное наблюдение за имплантатами и т. д. в соответствии с установленными стандартами);

8.1.6. Если после лечения в период действия гарантий у Пациента возникнут (проявятся) заболевания или физиологические состояния, которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты (беременность, возникновение сопутствующих заболеваний или воздействие вредных факторов окружающей среды, в т.ч. длительный прием лекарственных препаратов при лечении других заболеваний);

8.1.7. Если скажутся форс-мажорные обстоятельства (авария, удар, ранения, стихийные бедствия), способные негативно повлиять на результаты лечения;

8.1.8. Естественный износ матриц замковых съёмных протезов.

8.1.9. Пациент был предупреждён лечащим врачом о других случаях отсутствия у Учреждения возможности установить срок гарантии, но продолжил лечение.

8.2. В случае несоблюдения Пациентом указанных в настоящем разделе требований (при условии информированности о них Пациента), Пациент лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) в работе, возникшие в результате несоблюдения указанных требований.

## **9. Действия пациента при наступлении гарантийного случая**

Если у пациента произошел гарантийный случай, нужно придерживаться следующей последовательности действий:

9.1. Поставить в известность администратора клиники по телефонам: 8-982-813-09-64 о произошедшем случае и согласовать с ним время визита к врачу. Администратор производит запись на прием в приоритетном порядке в течение 1-3 дней (с острой болью- ближайшего дня).

9.2. В назначенное время явиться в Клинику для гарантийного лечения. Не обращаться за устранением возникшего дефекта в другую стоматологическую клинику, за исключением случаев, угрожающих жизни и здоровью пациента. В противном случае, дефект объекта гарантии может быть подтвержден только экспертным медицинским заключением.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Внесение каких-либо изменений или дополнений к документу осуществляется на основании отдельного документа, утвержденного клиникой.

10.2. Данное Положение находится в доступном для Пациента месте- в Уголке потребителя.

10.3. Каждому пациенту клиники до подписания договора об оказании платных стоматологических услуг доводится информация о содержании этого положения и предоставляется возможность с ним ознакомиться в «Уголке потребителя».

10.4. Случаи неурегулированные настоящим Положением регулируются действующим законодательством РФ.

# ОБРАЗЕЦ

Общество с ограниченной ответственностью «КВОЛИТИ КЛИНИК» (далее - ООО «КВОЛИТИ КЛИНИК»),  
ИНН 4345527902)

адрес местонахождения: Кировская область, Г.О.Город Киров, г. Киров, ул. Гороховская, д.83, помещ. 1008,  
лицензия на право осуществления медицинской деятельности № Л041-01160-43/01086385, дата выдачи 07.03.2024 года,  
бессрочно, выдана Министерством Здравоохранения Кировской области, 610019, г. Киров, ул. Карла Либкнехта, д. 69,

---

## ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ

к договору \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Мне, \_\_\_\_\_ после  
проведенного в клинике ООО «Кволити Клиник» консультации и обследования, поставлен диагноз:

---

Врачом- стоматологом \_\_\_\_\_, действующим на основании Договора об оказании стоматологических услуг \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. составлен план лечения, который мне разъяснен и понятен.

Мне известно, что в моей клинической ситуации **невозможно гарантировать успешный результат стоматологического лечения,** по причине

---

---

а сам лечебный план может быть изменен, исходя из соображений сохранения здоровья и причинения наименьшего вреда организму.

Я даю согласие на проведение лечения и понимаю, что **на мой клинический случай гарантийные обязательства клиники ООО «Кволити Клиник» не распространяются, ограничены (нужное подчеркнуть), а гарантийный срок отсутствует, ограничен (нужное подчеркнуть).**

Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_